

El Instituto ZARAOBE desarrolla su política y estrategia siguiendo un modelo de gestión de calidad y mejora continua.

El compromiso con la política de la calidad afecta a toda la organización para asegurar el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los grupos interesados, la gestión de riesgos y oportunidades, los requisitos legales y reglamentarios y el compromiso de mejora continua del sistema.

Todas las personas de la organización aceptamos la responsabilidad de participar activamente en el desarrollo de la política de la calidad y la mejora continua.

Para asegurar un sistema de gestión basado en la calidad, desarrollamos tareas en diferentes ámbitos:

- Implantación y desarrollo de un sistema de la calidad según UNE-EN ISO 9001: 2015 en Ciclos Formativos y en los cursos asociados a la Formación para el empleo
- Sistema de gestión por procesos SGP
- Recogida de información a través de un plan de encuestas dirigido a todos los grupos interesados.

Para que este sistema de gestión sea práctico, ágil y repercuta eficazmente en el servicio, nos comprometemos a realizar revisiones periódicas de la documentación y procedimientos para adecuarlas a las nuevas necesidades.

Así mismo, desplegamos la política de la calidad en base a los Planes estratégicos y los Planes anuales

PROCESOS DE GESTIÓN

- ✓ ESTRATEGIA
- ✓ RECURSOS
- ✓ PERSONAS
- ✓ COMUNICACIÓN
- ✓ AULA
- ✓ EMPLEO
- ✓ INNOVACIÓN/CREATIVIDAD
- ✓ ESTRUCTURA DE PROCESOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 22-26

- 1- CONSEGUIR UNA FORMACIÓN DEL ALUMNADO, A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS QUE LES HAGAN COMPETENTES, FOMENTANDO LA MULTIDISCIPLINARIEDAD Y LA COLABORACIÓN
- 2- ADECUAR LA OFERTA EDUCATIVA A LAS NECESIDADES DEL ALUMNADO POTENCIAL, PRESTANDO ESPECIAL ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD, Y AL TRATAMIENTO DE LAS LENGUAS
- 3- AVANZAR EN LA COLABORACIÓN CON LAS ALIANZAS, PARA OFRECER INICIATIVAS QUE APORTEN VALOR AÑADIDO A LA SOCIEDAD
- 4- ASUMIR LA DIGITALIZACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO, DE MANERA SEGURA Y EFICAZ PARA EL CENTRO Y LAS PERSONAS
- 5- PROPICIAR UNA IMAGEN DE CENTRO DINÁMICO Y ACTIVO, PREOCUPADO POR ESCUCHAR A LA SOCIEDAD Y A LAS PERSONAS QUE LO INTEGRAN
- 6- IMPULSAR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE LIGADOS A NUESTRA ACTIVIDAD COMO CENTRO EDUCATIVO

Estos objetivos estratégicos se concretan en objetivos SMART (Específicos, Medibles, Alcanzables, Realistas y acotados en el Tiempo). Estos, tienen alineadas una serie de acciones cuyo seguimiento realiza trimestralmente el equipo de proceso. El grado de cumplimiento de estos objetivos y acciones se recoge en el informe anual sobre la revisión del sistema de calidad.